

# Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

Stuur dan een e-mail naar: [info@doelbeleggen.nl](mailto:info@doelbeleggen.nl)

U ontvangt altijd een antwoord. Wij lossen namelijk graag uw klacht op. Bent u het niet eens met onze oplossing? Of hebben wij uw klacht afgewezen? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Na drie maanden kunt u uw klacht alleen nog aan de rechter voorleggen. U kunt ook meteen uw klacht aan de rechter voorleggen.

Het KiFiD is een onafhankelijk klachteninstituut voor financiële diensten. Meer informatie over het KiFiD vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het adres van het KiFiD is postbus 93257, 2509 GA Den Haag.