

DOELBELEGGEN

Toegankelijkheidsinformatie

Juni 2025

Toegankelijkheidsinformatie over onze dienst

1. Inleiding

Deze verklaring leggen wij uit hoe onze dienst voldoet aan de toegankelijkheidseisen uit de nieuwe Europese Toegankelijkheidsrichtlijn ((EU) 2019/882). Wij vinden het belangrijk dat iedereen – ook mensen met een beperking – onze dienst zonder problemen kan gebruiken.

Deze regels komen uit een Europese richtlijn die bedoeld is om digitale producten en diensten beter toegankelijk te maken in de Europese Unie. De regels geven aan waaraan websites, apps en andere digitale communicatie moeten voldoen. Zo kunnen mensen met een beperking makkelijker meedoen aan de digitale wereld en economie.

Vanaf 28 juni 2025 moeten wij er op basis van deze regels voor zorgen dat onze digitale diensten goed toegankelijk zijn voor consumenten. In deze verklaring leggen we uit wat onze diensten zijn en hoe we die toegankelijk hebben gemaakt.

2. Wat doen wij voor klanten?

Doelbeleggen.nl helpt klanten bij het beheren van hun geld. Dat betekent dat u ons toestemming heeft gegeven om voor u te beleggen. We doen dit op verschillende manieren, afhankelijk van wat u wilt bereiken.

Onze diensten staan ook beschreven op de website. Dit is www.doelbeleggen.nl.

3. Relevante toegankelijkheidsvoorschriften

De richtlijn zegt dat digitale diensten aan vier principes moeten voldoen: bedienbaar, waarneembaar, begrijpelijk en robuust. Dit betekent dat onze diensten duidelijk, makkelijk te gebruiken, goed zichtbaar moeten zijn. Als voorbeeld hiervan geldt dat informatie leesbaar is voor schermlezers (in html format), dat u de website kunt bedienen met een toetsenbord of met uw stem, en dat de inhoud op een logische manier is opgebouwd. De teksten op de website moeten geschreven zijn op maximaal taalniveau B2.

Wij hebben onze website aangepast om aan deze eisen te voldoen.

4. Hoe onze dienst hieraan voldoet

We zorgen voor genoeg kleurverschil (minimaal contrast ratio 4.5:1), voegen teksten toe bij beelden, zorgen dat alles met het toetsenbord te gebruiken is en er is een spraakfunctie via het besturingssysteem. De teksten en meldingen op de website zijn in duidelijke taal geschreven. Bij video's leveren we ondertiteling en/of een gesproken beschrijving.

Om te controleren of onze websites en applicaties toegankelijk zijn voor iedereen, volgen we internationale richtlijnen genaamd de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

5. Mogelijke afwijkingen

Op dit moment heeft de website van Doelbeleggen.nl voor de oranje onderdelen nog niet de minimale contrast ratio van 4.5:1. Hiervoor is een wijziging van de huisstijl van Doelbeleggen.nl nodig en wordt binnen een maand aangepast.

6. Beoordeling en testen

Wij hebben de conformiteit van onze dienst vastgesteld door te toetsen aan de regels en de internationale richtlijnen genaamd Web Content Accessibility Guidelines. Wij houden doorlopend in de gaten dat onze diensten en communicatie blijft voldoen aan deze regels. Als wij bij het controleren zien dat iets niet (meer) voldoet aan de regels, passen wij dit aan en melden we het aan de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM controleert of wij ons aan deze regels houden.

7. Beschikbaarheid in toegankelijke formaten

U kunt deze verklaring kosteloos verkrijgen als digitale tekst (PDF – geschikt voor schermlezers), in grote letter druk. Neem contact op via info@doelbeleggen.nl of bel met onze hulplijn +31(0)20 555 0055 om met een van onze medewerkers te praten. Wij helpen u graag verder.

8. Datum

Amstelveen, 28 juni 2025