

DOELBELEGGEN

Klachtenregeling

Juni 2023

Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

Stuur dan een e-mail naar: info@doelbeleggen.nl

U ontvangt altijd een antwoord. Wij lossen namelijk graag uw klacht op. Bent u het niet eens met onze oplossing? Of hebben wij uw klacht afgewezen? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Na drie maanden kunt u uw klacht alleen nog aan de rechter voorleggen. U kunt ook meteen uw klacht aan de rechter voorleggen.

Het KiFiD is een onafhankelijk klachteninstituut voor financiële diensten. Meer informatie over het KiFiD vindt u op www.kifid.nl. Het adres van het KiFiD is **postbus 93257, 2509 GA Den Haag**.